

Số: 20/TB/2019/BQT.R4

Hà Nội, ngày 07 tháng 9 năm 2019

THÔNG BÁO

“Về việc giải quyết 02 thang máy P10 và P12 Tòa Ruby 4 - Goldmark City “

Kính gửi: Toàn thể Cư dân R4 - Goldmark City

Lời đầu tiên Ban Quản trị nhà chung cư R4 - Goldmark City (gọi tắt “BQT R4) xin gửi đến toàn thể Quý Cư dân lời chào trân trọng.

Việc 02 thang máy P10 và P12 Tòa Ruby 4 bị ngừng hoạt động từ ngày 26/08/2019 đến nay, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống đi lại và gây ra nhiều bức xúc từ cư dân. Sự việc này, Chúng tôi xin Thông báo tới cư dân với các nội dung sau:

1. Khi xảy ra sự cố chiều ngày 26/8/2019, BQT đã cử anh Nhưõng trực tiếp kiểm tra hiện trường và tìm hiểu nguyên nhân với Tổ kỹ thuật Ban quản lý (BQL);
2. Từ ngày 27/8/2019 đến ngày 29/9/2019, BQT R4 đã tiếp tục trao đổi, làm việc với BQL tòa nhà để đưa ra phương án giải quyết, tuy nhiên sự cố xảy ra ngoài khả năng quyết định của BQL;
3. Ngày 30/8/2019, BQT R4 đã gửi Văn bản số 17 /2019/CV - BQT.R4 tới Chủ đầu tư (CĐT), Chính quyền địa phương và Sở xây dựng. Tuy nhiên sự việc vẫn không được giải quyết;
4. Ngày 03/9/2019 , BQT R4 tiếp tục gửi Văn bản số 18 /2019/CV - BQT.R4 gửi các bên liên quan và các cấp, cùng trong ngày BQT R4 đã tiếp tục làm việc tại BQL tòa nhà;
5. Ngày 07/8/2019, tại trụ sở UBND phường Phú Diễn đã diễn ra buổi làm việc giữa Chính quyền phường, Phòng QL đô thị quận, Chủ đầu tư, BQL và BQT của 4 tòa, tuy nhiên CĐT cứ người tham dự không quyết được các yêu cầu tại cuộc họp, do đó cuộc họp không có kết quả. Chiều cùng ngày, BQT R4 đã liên hệ trực tiếp với CĐT với đại diện CĐT là Ông Đức – Phó tổng giám đốc Cty Việt Hân (CĐT) cũng là người trong BQT của CĐT đến làm việc và đã thống nhất trong ngày thứ 2 (09/9/2019) sẽ đưa ra phương án xử lý. BQT R4 tiếp tục gửi Báo cáo số 19/2019/BC - BQT.R4 tới Chính quyền địa phương về sự việc.

Đến nay, đã hơn 10 ngày CĐT chưa cho khắc phục để 02 thang máy hoạt động trở lại. Sự chậm trễ trong công tác khắc phục sự cố là trách nhiệm CĐT,



đến nay BQT R4 chưa nhận được bất kỳ cơ sở vật chất nào, do đó toàn bộ hạng mục chung đang thuộc quyền quản lý và vận hành của CĐT.

Ban quản trị R4 sẽ hết sức nỗ lực để yêu cầu CĐT thực hiện, đến hết ngày 09/9/2019 nếu CĐT không có phương án để thực hiện, BQT R4 sẽ đưa ra phương án của mình để khắc phục kịp thời nhằm đảm bảo đi lại cho cư dân. Trong thời gian này, đề nghị Quý cư dân hết sức chia sẻ những khó khăn vướng mắc của BQT và tạm thời di chuyển sang Khu B để đi lại nhằm giảm bớt chờ đợi thời gian cao điểm.

Rất mong nhận được sự ủng hộ/ đồng hành của Quý cư dân.

Trân trọng kính báo./.

Goldmark city , ngày 07/9/2019

T/M BAN QUẢN TRỊ NHÀ R4

Trưởng ban



Đặng Helen Phương

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- BQL (để biết);
- Lưu BQT R4 –GMC.

